

Collecter, suivre et orienter des demandes.

Démarrage en mode administrateur

```
eee@eee:~$ su root
Mot de passe :
root@eee:/home/eee# █
```

Mise à jour votre système

```
root@eee:/home/eee# apt-get update && apt-get upgrade
Atteint :1 http://security.debian.org/debian-security bullseye-security InRelease
Atteint :2 http://deb.debian.org/debian bullseye InRelease
Atteint :3 http://deb.debian.org/debian bullseye-updates InRelease
Lecture des listes de paquets... Fait
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Calcul de la mise à jour... Fait
0 mis à jour, 0 nouvellement installés, 0 à enlever et 0 non mis à jour.
root@eee:/home/eee#
```

Installez un serveur LAMP (apache2 , mariadb-server et php). Puis activation d'apache2 et mariadb au démarrage de la machine.

```
root@eee:/home/eee# apt install apache2
root@eee:/home/eee# systemctl enable apache2
root@eee:/home/eee# sudo apt-get install -y php
root@eee:/home/eee# apt-get install -y mariadb-server
root@eee:/home/eee# systemctl mariadb
```

Installation de perl et de plusieurs extensions PHP

```
root@eee:/home/eee# apt install perl php-ldap php-imap php-apcu php-xmllrpc php-cas php-mysqli php-mbstring phpcurl php-gd php-simplexml php-xml php-intl php-zip php-bz2 -y
```

Rechargement d'apache2 pour que les modifications soient prisent en compte.

```
root@eee:/home/eee# sudo service apache2 restart
```

Téléchargement de la version 10.0.0 au format .tgz de glpi-project sur GitHub.

```
root@eee:/home/eee# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.0/glpi-10.0.0.tgz
root@eee:/home/eee# tar xzf glpi-10.0.0.tgz -C /var/www/html
```

Modifications des permissions sur le dossier glpi afin que le serveur puisse y accéder

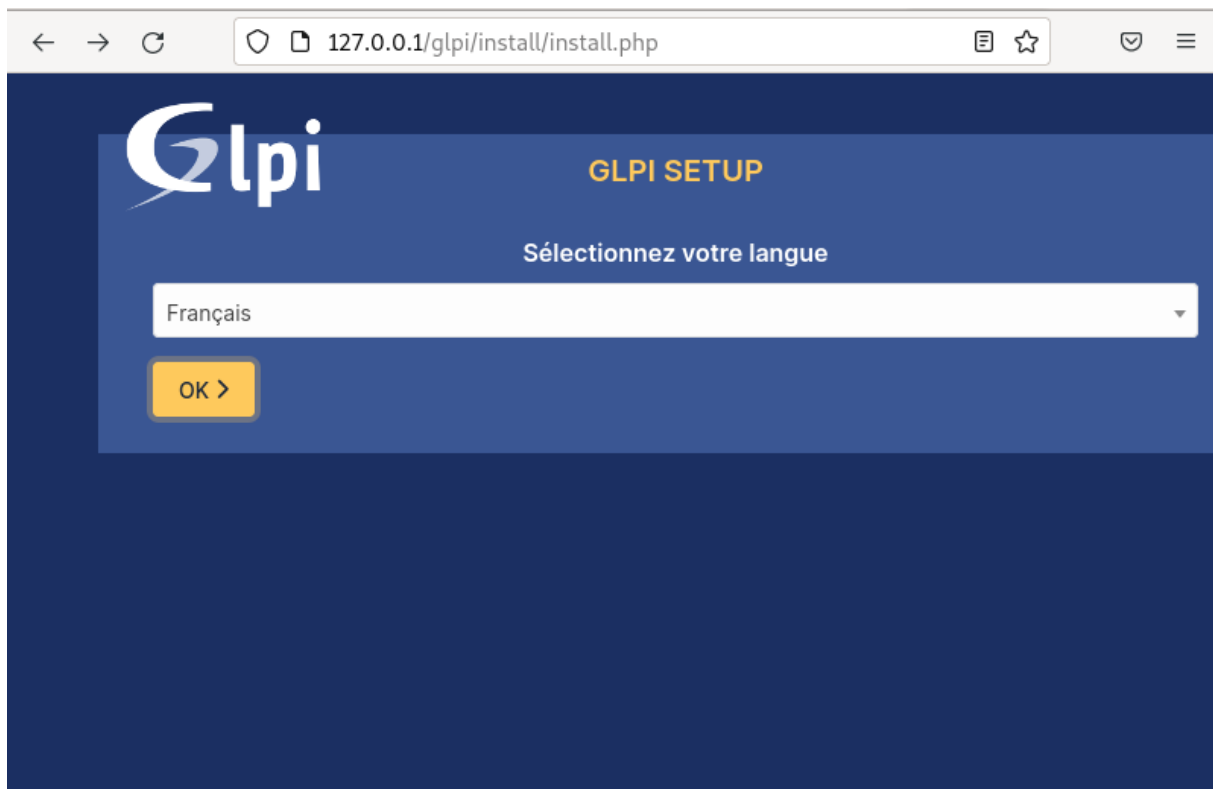
```
root@eee:/home/eee# chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi && chmod -R 775 /var/www/html/glpi
```

Création d'un utilisateur de BDD pour glpi et avec tous les privilèges sur la base de données glpi.

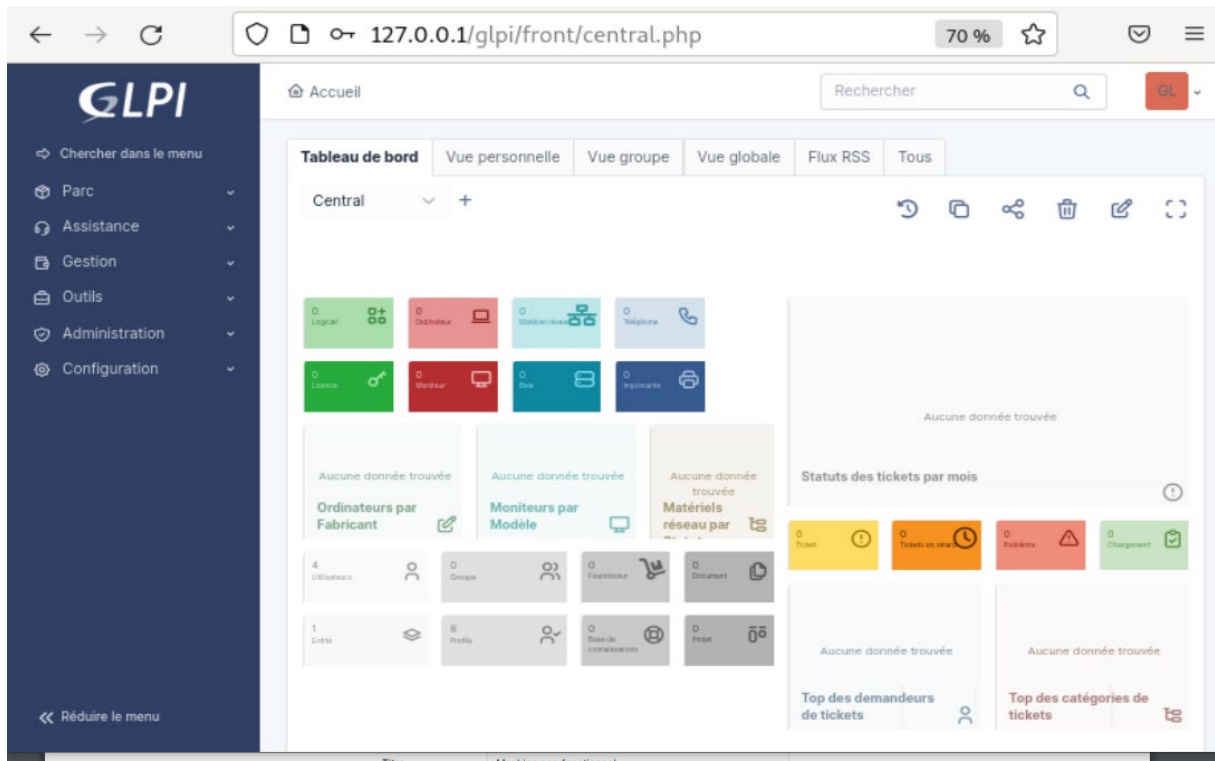
```
MariaDB [(none)]> CREATE DATABASE db_glpi
->
->
-> ;

MariaDB [(none)]> GRANT ALL PRIVILEGES ON *.* TO 'db_glpi'@'localhost' IDENTIFIED BY 'abc123';
Query OK, 0 rows affected (0,009 sec)
```



Une fois Glpi installer nous pouvons consulter son bon fonctionnement et finir son installations sur un navigateur web.




Connexion dans l'interface de Glpi



Créations de deux utilisateurs :

<input type="checkbox"/>	 Techniciens1	Mayor	Oui
<input type="checkbox"/>	 Utilisateur1	Jean	Oui

Créations d'un ticket concernant une machine non fonctionnel :

<input type="checkbox"/>	1	Machine non fonctionnel		En cours (Attribué)	2023-02-01 12:34	2023-02-01 12:26	Haute	Mayor Jules
--------------------------	---	-------------------------	---	---------------------	------------------	------------------	---	-------------

Réponse au ticket :

The screenshot shows a ticket interface for a problem titled "Machine non fonctionnel". On the left is a sidebar menu with options: Ticket (2), Statistiques, Validations, Base de connaissances, Éléments, Coûts, Projets, Tâches de projet, Problèmes, and Changements. The main area contains two messages. The first message, from user AJ, is green and says: "Machine non fonctionnel. Je me permet de vous contacter car ma machine ne demare plus depuis ce matin." It was created 13 minutes ago by Jean Albert and last updated 8 minutes ago by Mayor Jules. The second message, from user JM, is grey and says: "Bonjour, j'ai bien pris connaissance de votre incident. Est ce que une ou plusieurs LED clignote ou s'allume sur votre ordinateur, si non vérifier que l'ordinateur est bien brancher a une alimentations." It was created 12 minutes ago by Mayor Jules. At the bottom, a status bar shows: 2 Machine non fonctionnel, Clos, 2023-02-01 12:42, 2023-02-01 12:36, Haute, Mayor Jules.

Réponse à un second ticket concernant l'ouverture d'un fichier zip :

The screenshot shows a ticket interface for a question titled "Fichier zip, comment l'ouvrir ?". On the left is a sidebar menu with options: Ticket (4), Statistiques, Base de connaissances, Éléments, Historique (11), and Tous. The main area contains three messages. The first message, from user ML, is green and asks: "Fichier zip, comment l'ouvrir ? Bonjour, un collègue m'as transmis une « archive » avec un format .zip mais je ne sais pas quelavec quelle logiciel l'ouvrir ? Est ce que c'est un virus ?" It was created 3 minutes ago by Luck Miche and last updated by Luck Miche. The second message, from user CS, is grey and says: "Bonjour, les fichier .zip mais une «archives» qui peut contenire plusieurs fochier, vous pouvez voir son contenue : clique droit > Decompresser ici" It was created 2 minutes ago by SEINERT Casille. The third message, from user ML, is grey and says: "Parfait, j'ai bien pu ouvrirre les document !" It was created 2 minutes ago by Luck Miche.